

§ 1 Geltungsbereich

§ 1.1. Die Firma TS concept GmbH, nachfolgend kurz "TS" genannt, ist ein Dienstleistungsunternehmen im Bereich der Telekommunikation und Industriesimulation. TS stellt in Bingen und Umgebung die firmeneigene Netzinfrastruktur, wenn vorhanden, sowie einen schnellen Internetzugang über Wireless-LAN (Internet by Funk) gegen Entgelt zur Verfügung. Des Weiteren handeln wir mit Vermittlung und Vermietung branchennaher Produkte und Dienstleistungen. Diese AGB ist für den Bereich Internet by Funk verbindlich. Abweichende Regelungen bedürfen der schriftlichen Vereinbarung.

§ 2 Leistungsumfang

§ 2.1. TS unterhält ein lokales Funknetzwerk mit Anbindung an einen Backbone zum Zweck des Datenaustausches übers Internet. Die Wahl des Backboneanbieters bleibt vorbehalten und kann je nach Marktlage geändert werden. Der Internetzugang erfolgt in der Regel an einzelnen Hotspots (POPs), die an das Funknetzwerk der TS angeschlossen sind. Die Wahl sowie die Anzahl der Hotspots bleibt vorbehalten.

§ 2.2. Das Funknetz arbeitet im IEEE 802.11a, IEEE 802.11b und/oder IEEE 802.11g –Standard. Eine Meldepflicht seitens des Kunden gibt es nicht.

§ 2.3. Die Interneteinwahl ist 21 Stunden in der Zeit von 5 Uhr morgens bis 2 Uhr morgens am Folgetag erreichbar. Unvorhersehbare Ereignisse wie höhere Gewalt, behördliche Maßnahmen, Ausfall von Telekommunikationsverbindungen sowie sonstige Störungen entbinden TS während ihrer Dauer von der Pflicht zur Leistung. Der Vergütungsanspruch bleibt hiervon unberührt. Es wird keinerlei Gewährleistung für eine erfolgreiche Verbindung übernommen.

§ 2.4. Termine und Fristen sind nur bei ausdrücklicher schriftlicher Bestätigung durch TS verbindlich und nur, wenn der Kunde alle Mitwirkungshandlungen erfüllt und alle Voraussetzungen rechtzeitig getroffen hat.

§ 2.5. Internetzugänge erfolgen über das Funknetz. Der Standard-Internetzugang erfolgt immer mit dynamischer IP-Adresse.

§ 2.6. Die am Anschluss des Kunden erreichbare Übertragungsgeschwindigkeit hängt von den jeweiligen physikalischen Gegebenheiten der eingesetzten Hardware auf Anwenderseite sowie der Qualität der Funkverbindung ab. Witterungsbedingt kann es hier zu starken Schwankungen kommen. Die Übertragungsgeschwindigkeit während der Nutzung ist u. a. von der Netzauslastung des Internet-Backbones und der angewählten Server des jeweiligen Inthanbieters und der Anzahl der Benutzer im Netz abhängig.

§ 2.7. Der Internetzugang ist nicht für Internetspiele über das Funknetzwerk ausgelegt.

§ 2.8. TS garantiert eine Verfügbarkeit der Dienste im Jahresdurchschnitt von mindestens 95 % im eigenen Einflussbereich. Für Störungen in fremden Netzen, die dazu führen, dass die TS -Server nicht oder nur teilweise erreichbar sind, übernimmt TS keine Haftung. Die Deaktivierung einzelner Dienste oder Server zu unvorhergesehenen Wartungszwecken ohne weitere Ankündigung bleibt vorbehalten. Bei geplanten Arbeiten am Equipment, die vorhersehbar mehrere Stunden in Anspruch nehmen könnten, erfolgt mindestens 3 Arbeitstage vor der damit verbundenen Störung eine entsprechende Kundenmitteilung.

§ 2.9. TS ist berechtigt, Leistungsinhalte mit einer angemessenen Ankündigungsfrist zu erweitern, zu ändern und Verbesserungen vorzunehmen. Voraussetzung ist, dass eine solche Änderung handelsüblich bzw. unter Berücksichtigung der Interessen von TS für den Kunden zumutbar ist, z.B. wenn dies aufgrund von Gesetzesänderungen/-ergänzungen, behördlichen Auflagen und anderen hoheitlichen Maßnahmen notwendig ist. Als Ankündigung genügt die Veröffentlichung als E-Mail oder auf unserem Internetportal unter <http://www.tsconcept.de>.

§ 3. Vertragslaufzeit, Kündigung

§ 3.1. Der Vertrag kommt mit Annahme des Kundenantrages durch TS oder mit der ersten Erfüllungshandlung von TS zustande.

§ 3.2. Die Vertragslaufzeit ist der jeweiligen Tarifbeschreibung zu entnehmen.

§ 3.3. Bei anhaltendem Zahlungsverzug sowie bei unsachgemäßer Nutzung der zur Verfügung gestellten Dienste bleibt TS die Kündigung des Vertragsverhältnisses vorbehalten. Vereinbarte Grundgebühren sind bis zur Höhe der Vertragserfüllung / Restlaufzeit vom Anwender zu tragen.

§ 3.4. TS kann die Annahme des Kundenantrages generell ablehnen.

§ 3.5. Der Kunde sichert zu, dass die von ihm im Rahmen des Vertragsangebots oder des Vertragsabschlusses gemachten Angaben über seine Person und sonstige vertragsrelevanten Umstände vollständig und richtig sind.

§ 3.6. Das Vertragsverhältnis ist frühestens zum Ablauf der Mindestlaufzeit mit einer Frist von drei Monaten kündbar. Wird der Vertrag nicht unter Einhaltung dieser Frist gekündigt, verlängert er sich jeweils um ein weiteres Jahr, bei gleich bleibender Kündigungsfrist. Eine Kündigung ist nur zum 28.02. eines Jahres möglich und bedarf der Schriftform.

§ 3.7. Wird während der Vertragslaufzeit eine Änderung der Dienste vereinbart, beginnt ab dem Zeitpunkt des Wechsels eine neue Mindestvertragslaufzeit, die der ursprünglich vereinbarten entspricht.

§ 3.8. TS ist zur außerordentlichen Kündigung eines Dienstes berechtigt, wenn Dritte Verträge über zur Erbringung des jeweiligen Dienstes unbedingt nötige Vorprodukte gegenüber TS ohne Verschulden von TS kündigen.

§ 3.9. TS hat ein außerordentliches fristloses Kündigungsrecht, wenn der Kunde wesentliche Vertragsverletzungen begeht und dieses Verhalten trotz Aufforderung durch TS nicht unverzüglich unterlässt beziehungsweise gegebenenfalls rückgängig macht. Davon umfasst ist die Nutzung der Dienste von TS in betrügerischer oder sonst strafrechtlich relevanter Absicht oder die Manipulation an von TS zur Verfügung gestellten technischen Geräten und Einrichtungen.

§ 4. Pflichten und Obliegenheiten des Kunden

§ 4.1. Der Kunde ist verpflichtet, die Dienste von TS nur in Übereinstimmung mit den einschlägigen Gesetzen sowie den anerkannten Internet-Standards zu nutzen.

§ 4.2. Der Kunde ist verpflichtet, keine fremden Schutzrechte (z.B. Urheberrechte, Datenbankrechte, Markenrechte, Patentrechte, etc.) zu verletzen, keine Dienste von TS zum Abruf oder zur Verbreitung von sitten- oder rechtswidrigen Informationen zu nutzen und keine Inhalte beleidigenden, verleumderischen oder volksverhetzenden Charakters zu verbreiten. Im Fall eines Verstoßes des Kunden gegen die vorstehenden Verpflichtungen ist TS berechtigt, sämtliche Materialien und Daten, die gegen die vorstehenden Bestimmungen verstoßen, zu entfernen sowie sonstige Maßnahmen zu treffen, um Rechtsverletzungen zu verhindern.

§ 4.3. Der Vertragspartner versichert, keine Störungen an fremder Hardware oder Netzbetrieben zu verursachen. Auch der Versuch, sich unerlaubt in fremde Netzbereiche Zutritt zu verschaffen, auszukundschaften oder gar deren Betrieb zu beeinträchtigen, kann strafrechtlich verfolgt werden. TS ist zur Bekanntgabe der Personendaten auf Verlangen des Geschädigten verpflichtet. Ggf. anfallende Kosten wie Ermittlung der IP-Adresse etc. hat der Verursacher zu tragen.

§ 4.4. Der Kunde stellt TS von allen Kosten und Ansprüchen Dritter frei, die ihre Ursache in der Verletzung von Urheber-, Nutzungs-, Persönlichkeits- oder sonstigen Schutzrechten haben, soweit die Verletzung durch den Kunden im Rahmen der Nutzung der Dienste verursacht wurde.

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) der TS concept GmbH im Bereich Internet by Funk, Stand 11/2008



§ 4.5. Der Kunde ist verpflichtet, TS innerhalb eines Monats jede Änderung seines Namens sowie jede Änderung seiner Anschrift anzuzeigen.

§ 4.6. Der Kunde verpflichtet sich, TS jeweils unverzüglich über Änderungen der seiner E-Mail Adresse sowie der jeweils gültigen Bankverbindung zu unterrichten; auf entsprechende Anfrage von TS hat der Kunde die Daten zu bestätigen. Bei Verstoß ist TS berechtigt, die vertraglichen Leistungen sofort zu sperren.

§ 4.7. Der Kunde hat sicherzustellen, dass er sein E-Mail-Postfach regelmäßig überprüft, um rechtzeitig von den eingehenden Inhalten Kenntnis zu erlangen.

§ 4.8 Der Kunde ist verpflichtet, alle Dienste von TS unterhalb einer einzigen bereitgestellten Kennung zu nutzen. Eine Nutzung oder Beantragung von zwei oder mehr Kennungen ist dem Kunden nicht gestattet.

§ 4.9. Verstößt der Kunde gegen die in Ziff. 4.1. bis 4.8. genannten Pflichten, ist TS nach erfolgloser Abmahnung berechtigt, das Vertragsverhältnis außerordentlich und fristlos zu kündigen.

§ 4.10. TS behält sich ausdrücklich vor, den Dienst des Kunden ohne Ankündigung abzuschalten, sofern erhebliche, nachhaltige Störungen am Funknetzwerk von TS drohen.

§ 4.11. TS möchte seinen Kunden eine reibungslose Funktionsfähigkeit der angebotenen Leistungen gewährleisten. Zu diesem Zweck lässt der Kunde Wartungsfenster zu, in denen es möglicherweise zu einer eingeschränkten Verfügbarkeit der Dienste kommen kann. Das Hauptwartungsfenster liegt in der Zeit von 2 Uhr bis 5 Uhr morgens.

§ 4.12. Kennwörter/Passwörter dürfen nicht an Dritte weitergegeben werden und sind vor dem Zugriff durch Dritte geschützt aufzubewahren.

§ 5. Nutzung durch Dritte

§ 5.1. Dem Kunden ist es nicht gestattet, Internet by Funk Dritten zum alleinigen Gebrauch zu überlassen oder weiterzuvermieten.

§ 5.2. Der Kunde hat auch die Entgelte zu zahlen, die im Rahmen der ihm zur Verfügung gestellten Zugriffs- und Nutzungsmöglichkeiten durch befugte oder unbefugte Nutzung der TS-Dienste durch Dritte entstanden sind.

§ 5.3. TS weist darauf hin, dass sämtliche Daten ungeschützt und unverschlüsselt über das Internet Produkt des Kunden transportiert werden können. Das Funknetz selbst ist mit einer WEP-Verschlüsselung abgesichert. Der Kunde trifft angemessene Maßnahmen zur Minimierung des Risikos des unberechtigten Zugangs Dritter zu seinen Rechnersystemen und Daten.

§ 5.4. Der Kunde trägt das Kostenrisiko für sämtliche genutzten Dienste. Der Kunde verpflichtet sich, Maßnahmen zur Minimierung des Risikos des unberechtigten Zugangs Dritter zu seinen Rechnersystemen und Daten zu ergreifen und sich diesbezüglich in geeigneter Weise beraten zu lassen.

§ 5.5. Besteht seitens des Kunden Grund zur Annahme, dass sich Dritte unberechtigt Zugang verschafft haben, informiert der Kunde TS unverzüglich durch schriftliche Mitteilung oder per Fax an 06721/ 9637-22. Während die Hauptverantwortlichkeit beim Kunden verbleibt, unterstützt TS den Kunden im Rahmen des Möglichen bei Ursachenforschung und Schadensminimierung. Im Rahmen der Unterstützung entstehender Aufwand bei TS wird dem Kunden zu einem angemessenen Preis berechnet.

§ 6. Entgelte, Abrechnung und Zahlungsbedingungen

§ 6.1. TS stellt monatliche Nutzungsgebühren in Rechnung. Je nach Tarif setzen sich die Nutzungsgebühren aus einer monatlichen Grundgebühr, sowie einer verbrauchsabhängigen oder einer zeitabhängigen Gebühr zusammen. Als Zahlungsweise wird grundsätzlich das Banklastschriftverfahren vereinbart. TS behält sich vor, Internet-Zugänge bei nicht eingelöster Banklastschrift vorübergehend zu deaktivieren.

§ 6.2. Die Zustellung der Rechnung erfolgt per E-Mail an die uns bekannte Adresse. Für die Zustellung per Post wird eine Gebühr in Höhe von 2 EUR pro Rechnung erhoben.

§ 6.3. Die Leistungsentgelte werden mit Zugang der Rechnung fällig. Der Rechnungsbetrag muss innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Rechnung auf dem Konto von TS gutgeschrieben sein.

§ 6.4. Soweit nicht ausdrücklich anders vereinbart, sind die Preise Festpreise.

§ 6.5. Im Verzugsfall ist TS berechtigt, gegenüber Kunden Zinsen in Höhe von 5% über dem jeweiligen Basiszinssatz zu berechnen.

§ 6.6. TS ist im Verzugsfall berechtigt, die Leistungen einzustellen. Der Kunde bleibt auch für die Zeit der Sperrungen zur Zahlung des vereinbarten Entgelts verpflichtet.

§ 6.7. Die Abtretung von Ansprüchen des Kunden gegen TS an Dritte ist ausgeschlossen.

§ 6.8. Bei Zahlung der Entgelte durch Lastschrifteinzug berechnet TS 12 EUR pro Rücklastschrift, wenn der Kunde die Rücklastschrift zu vertreten hat, es sei denn der Kunde weist nach, dass ein Schaden überhaupt nicht oder in wesentlich geringerer Höhe entstanden ist. Der Anwender trägt dafür Sorge, dass TS immer die jeweils gültige Bankverbindung vorliegt.

§ 6.9. Einwände gegen Rechnungen von TS sind innerhalb von 3 Wochen schriftlich zu benennen. Nur der ggf. strittige Teil des Rechnungsbetrages ist während der Klärung nicht zur Zahlung fällig.

§ 6.10. TS stellt bei Verlangen einen kostenfreien Einzelbindungsnachweis per E-Mail als pdf-Datei mit den folgenden Angaben zur Verfügung: Benutzerkennung, Datum, Uhrzeit, Dauer der Verbindung, Datentransfermenge, Summe(n). Der Nachweis, dass die Einzelverbindungen tatsächlich vom Kunden durchgeführt worden sind, ist von TS nicht zu erbringen.

§ 6.11. TS behält sich vor, unterschiedliche Tarife anzubieten. Einmal gewählte Tarife können unabhängig gewählter Vertragslaufzeiten jeweils zum Monatsanfang gegen einen anderen Tarif gewechselt werden. TS behält sich die Anpassung der Gebühren an die jeweilige Marktsituation auch während der Vertragslaufzeit vor.

§ 6.12. TS ist berechtigt, die Preise jederzeit nach Vorankündigung mit einer Frist von 4 Wochen zu ändern. Als Ankündigung genügt die Veröffentlichung als E-Mail oder auf unserem Internetportal unter <http://www.tsconcept.de>. Preisänderungen innerhalb bestehender Tarife werden automatisch für jeden Anwender vorgenommen. Da sich von Zeit zu Zeit das Anwenderverhalten ändert, werden entsprechend auch neue Tarife angeboten. Als Informationsquelle dient das Internetportal der TS. Eine automatische Änderung des einmal gewählten Tarifs erfolgt nicht! Der geänderte Preis gilt, wenn der Kunde nicht innerhalb von sechs Wochen dem geänderten Preis widerspricht. Das Vertragsverhältnis wird dann zu den geänderten Konditionen/Preisen fortgesetzt. Widerspricht der Kunde rechtzeitig, haben beide Parteien das Recht, den Vertrag mit einer Frist von einem Monat zum Monatsende zu kündigen.

§ 6.13. TS kann das Vertragsverhältnis mit sofortiger Wirkung kündigen, wenn der Kunde eine eidesstattliche Versicherung der Vermögenslosigkeit abgegeben hat, über das Vermögen des Kunden ein Insolvenz- oder Vergleichsverfahren oder eine vergleichbares Verfahren unter einer anderen Rechtsordnung eröffnet worden ist, ein Antrag auf Eröffnung eines Insolvenzverfahrens gestellt wurde oder andere konkrete Anhaltspunkte über die Verschlechterung in den Vermögensverhältnissen des Kunden bestehen.

§ 7. Haftung, Gewährleistung

§ 7.1. Für Schäden, die TS zu vertreten hat, haftet TS im Rahmen der Haftpflichtversicherung - jedoch maximal in Höhe der erhobenen Gebühren für den betreffenden Zeitraum. Die Haftung ist auf die Vertragslaufzeit beschränkt.

§ 7.2. TS verpflichtet sich im Rahmen der technischen Durchführbarkeit, die Datensicherheit im Zusammenhang der einzelnen Dienste auf höchstem Niveau zu gewährleisten. Generell ist jedoch der Vertragspartner für die Sicherung seines Datenbestandes selbst verantwortlich. Für etwaigen Datenverlust übernimmt TS keine Haftung.

§ 7.3. Soweit die Haftung von TS ausgeschlossen oder eingeschränkt ist, gilt dies auch im Hinblick auf die persönliche Schadensersatzhaftung der Angestellten, Arbeitnehmer, Mitarbeiter, Vertreter und Erfüllungsgehilfen von TS. Der Einwand des Mitverschuldens des Kunden bleibt TS unbenommen.

§ 7.4. TS haftet nicht für Schäden, die durch unberechtigte Eingriffe des Kunden in das Telekommunikationsnetz von TS, die technische Ausstattung oder die Netzinfrastruktur des Kunden entstanden sind. TS haftet ebenfalls nicht für Schäden aufgrund fehlerhafter, unsachgemäßer Installation, Bedienung oder Behandlung der für die Inanspruchnahme der Leistung erforderlichen Geräte oder Systemkomponenten durch den Kunden oder von ihm beauftragte Dritte sowie für Schäden, die durch die fehlende Beachtung oder Einhaltung der in Leistungsbeschreibungen oder sonstigen Produktinformationen vorgegebenen Hinweise und Bestimmungen entstanden sind.

§ 7.5. Bei Ausfällen wegen einer außerhalb des Verantwortungsbereichs von TS liegenden Störung entstehen keine Ansprüche des Kunden gegenüber TS. Bis zum Wegfall der Störung ist TS von der Erfüllung ihrer Vertragspflichten befreit.

§ 7.6. TS haftet nicht für Vermögensschäden, die durch eine Unterbrechung oder Störung des Dienstes entstanden sind.

§ 8. Geheimhaltung, Datenschutz

§ 8.1. Der Vertragspartner erhält für die gebuchten Tarife Benutzernamen(n) und Passwort(e). Für deren Geheimhaltung ist der Vertragspartner verantwortlich. Für Schäden gleich welcher Art, die auf die unerlaubte Weitergabe der Benutzerdaten zurückzuführen sind, haftet der Vertragspartner.

§ 8.2. Der Kunde ist damit einverstanden, dass die Antragsdaten gemäß dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) und dem Telekommunikationsgesetz (TKG) gespeichert und weiterverarbeitet werden, soweit dies für die Durchführung des Vertrages notwendig ist.

§ 9. Bonitätsprüfung

§ 9.1. TS behält sich vor, zum Zwecke der Bonitätsprüfung des Kunden bei einer Wirtschaftsauskunftei ihrer Wahl Auskünfte hinsichtlich der Kreditwürdigkeit des Kunden einzuholen und diese Daten aufgrund nichtvertragsgemäßer Abwicklung zu melden. Der Kunde kann bei dem für ihn zuständigen Institut, dessen Name und Anschrift TS dem Kunden auf Anfrage mitteilt, Auskunft über seine ihm betreffenden gespeicherten Daten erhalten.

§ 10. Schriftform

§ 10.1. Rechte und Pflichten aus diesem Vertrag können nur mit schriftlicher Zustimmung der jeweils anderen Vertragspartei auf einen Dritten übertragen werden.

§ 10.2. Nebenabreden bedürfen der Schriftform. Auch die Angestellten von TS sind nicht befugt, mündliche oder schriftliche Nebenabreden zu treffen oder mündliche oder schriftliche Zusicherungen zu geben, die über den Inhalt des jeweiligen Vertrages einschließlich dieser Geschäftsbedingungen hinausgehen.

§ 11. Vertragsgrundlagen

§ 11.1. Verträge mit TS sind rechtsverbindlich. Der Vertragspartner muss die Volljährigkeit erreicht haben oder die Bewilligung des Erziehungsberechtigten durch dessen Unterschrift nachweisen. Verträge mit Firmen kommen unter der Voraussetzung einer ordnungsgemäßen gewerblichen Erfassung zustande. Der Vertragspartner verpflichtet sich, TS über Änderungen der Adresse sowie vertraglich relevante Daten zu informieren. Wird über den Vertragspartner das Insolvenzverfahren eröffnet, verpflichtet sich der Vertragspartner, TS innerhalb einer Woche darüber zu informieren. Für Schäden, die aus der Nichteinhaltung resultieren, kann der Vertragspartner haftbar gemacht werden. Unwahre Angaben zu den Personendaten - auch Geburtsdatum - sind strafrechtlich relevant. TS behält sich vor, dies im Schadenfall rechtlich zu verfolgen. Der Vertragspartner ist damit einverstanden, dass die Allgemeinen Geschäftsbedingungen unabhängig etwaiger Vertragslaufzeiten erweitert oder verändert werden können, sofern dies nicht den Kern der Geschäftsbeziehung sowie die entsprechende Preisgrundlage berührt. Die AGB sind Grundlage aller Rechtsgeschäfte mit TS. Werden einzelne Bestandteile der AGB durch Gerichtsbeschluss unwirksam, bleiben die übrigen Bestandteile verbindlich. Es gilt die salvatorische Klausel.

§ 12. Gerichtsstand

§ 12.1. Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus Rechtsgeschäften mit TS ist Bingen am Rhein. TS behält sich vor, auch am Sitz des Vertragspartners Klage zu erheben.

TS concept GmbH, Bingen am Rhein, den 18. November 2008